

## Retourenanmeldung

### Rücksendung in vier Schritten

#### Retoure anmelden

- Senden Sie die ausgefüllte Retourenanmeldung per E-Mail an **ode-retouren@olympus.de** (alternativ per Fax an 040 23773 507599).
- Aufbereitungskemikalien können wir leider nicht zurücknehmen. Diese sind von der Retoure ausgeschlossen.
- Bitte bestätigen Sie durch Ankreuzen:

**Ich retourniere den/die unbenutzten Artikel in unbeschädigter, unbeklebter und unbeschrifteter Originalverpackung innerhalb von 4 Wochen nach Erhalt.**

#### Olympus Check

- Olympus prüft Ihre Retourenanmeldung. Sie erhalten von uns eine Antwort mit den für Sie erforderlichen Infos und Rücksendedokumenten.

#### Versand

- Schicken Sie die Artikel **in unbeschädigter Originalverpackung** an die in den Rücksendedokumenten angegebene Adresse.

#### Gutschrift

- Nach erfolgreicher Warenprüfung der Rücksendung erhalten Sie eine Gutschrift für die retournierten Artikel. Bitte beachten Sie, dass die Erstellung der Gutschrift bis zu 4 Wochen nach Eingangsdatum der retournierten Ware dauern kann.

#### Retourenanmeldung

Unternehmen\*

Ansprechpartner

E-Mail-Adresse\*

Lieferscheinnummer\*

Kundennummer

Auftragsnummer

#### Welche Artikel möchten Sie zurücksenden?

Menge	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund	Erklärung (für Rücksendegrund 7 und 8)

#### Rücksendegrund:

1. Falsche Lieferung durch Olympus (Artikel/Menge)
2. Fehlbestellung durch Kunden (Artikel/Menge)
3. Ware abweichend vom Lieferschein
4. Ware wird nicht (mehr) benötigt
5. Falsche Beratung
6. Transportschaden
7. Qualitätsproblem (bitte Erklärung im Textfeld)
8. Anderer (bitte Erklärung im Textfeld)

**Es gelten ausschließlich unsere allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen, die Sie bei Bedarf unter dem folgenden Link einsehen können:**  
<http://www.olympus-europa.com/corporate/en/imprint.html>

\* Pflichtfeld.