

OLYMPUS

Your Vision, Our Future

Allgemeines:

Der OLYMPUS Consumer Service führt Reparaturen zu nachstehenden Bedingungen aus. Abweichungen bedürfen des Einverständnisses in Schriftform. Abweichende Gegenbestätigungen werden nicht anerkannt.

Reparaturpreise:

Für einen Teil der Consumer Produkte werden feststehende Reparaturpreise berechnet, unabhängig vom Fehler des Produktes. Diese Richtpreise kommen dann nicht zur Anwendung, wenn das Gerät durch äußere Einwirkung wie z. B. Gewalteinwirkung, Stoß, Fall, Sand oder Wasser beschädigt ist und ein höherer Aufwand nötig ist, um das Gerät instand zu setzen. Der modellabhängige Reparaturpreis kann im OLYMPUS Consumer Service unter umseitiger Ruf- oder Telefaxnummer bzw. per eMail erfragt werden.

Auftrag, Kostenvoranschlag, Reparaturausführung:

Ein Kostenvoranschlag wird seitens des OLYMPUS Consumer Service erstellt, wenn ein Richtpreis nicht zur Anwendung kommen kann, weil eine äußere Einwirkung wie z.B. Gewalteinwirkung, Stoß, Fall, Sand oder Wasser vorliegt. Diese Kostenvoranschläge sind für den Einsender kostenfrei.

Bei Ablehnung eines vom Einsender verlangten Kostenvoranschlags trägt dieser die Kosten der Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 23,12 (inkl. Nachnahmegebühr, Verpackung und der derzeit gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer).

Wird ein vom Einsender verlangter Kostenvoranschlag innerhalb von 20 Arbeitstagen nach Erstellung im OLYMPUS Consumer Service nicht beantwortet, wird das Gerät unrepariert und ohne Vorankündigung zurückgeschickt. Der Einsender trägt dann die Kosten der Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 23,12 (inkl. Nachnahmegebühr, Verpackung und der derzeit gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer). Eine Bearbeitungsgebühr reduziert sich, soweit der Einsender einen wesentlich geringeren Aufwand bzw. Schaden seitens OLYMPUS nachweist.

Entscheidet sich der Einsender für die Entsorgung seines Gerätes, erfolgt diese kostenlos durch den OLYMPUS Consumer Service. Eine kostenfreie Rücksendung evtl. vorhandenen Zubehörs ist generell nicht möglich. Sollte dieses verlangt werden, erfolgt die kostenpflichtige Rücksendung der gesamten Reparatureinsendung.

Die Kostenvoranschlagsbestätigung bedarf der Schriftform, mündliche Bestätigungen werden nicht anerkannt.

Geräte, deren Produktion bereits eingestellt ist, können nur eingeschränkt unter Vorbehalt der Ersatzteilbeschaffung repariert werden. Ausgebauete, ersetzte Teile fallen in das Eigentum des OLYMPUS Consumer Service.

Gewährleistung:

Der OLYMPUS Consumer Service übernimmt bei einer kostenpflichtigen Reparatur eine Gewährleistung auf die ausgeführte Arbeit und die dafür verwendeten Ersatzteile für die Dauer von 12 Monaten nach Abholung bzw. Zusendung. Die Gewährleistung erstreckt sich auf Nacherfüllung; Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen. Sofern der OLYMPUS Consumer Service den Mangel vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht oder den Mangel arglistig verschwiegen hat oder aber eine Garantie für das Nichtvorhandensein des Mangels gegeben wurde, gelten die gesetzlichen Verjährungsvorschriften.

Haftung, Aufbewahrung, Transport:

Der Ersatz von Folgeschäden jeder Art, z. B. verdorbenes Band, Filmmaterial oder Zeitaufwand für Aufnahmewiederholung und eine Haftung für mitgesandte Verbrauchsmaterialien ist ausgeschlossen. Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz sowie Schadensersatzansprüchen hinsichtlich Körperschäden und grob fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Bei Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten ist die Ersatzpflicht auf den vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Die Aufbewahrungsfrist für Reparaturgeräte, die den Einsender trotz für den OLYMPUS Consumer Service bekannter Adresse nicht erreichen, beträgt sechs Monate. Die gleiche Aufbewahrungsfrist gilt für Geräte, die ohne Absender im OLYMPUS Consumer Service eintreffen. Nach Ablauf dieser Frist kann das nicht abgeforderte Gerät veräußert und der Erlös mit den Aufwendungen verrechnet werden. Das Risiko des Transports für Reparaturgeräte an den OLYMPUS Consumer Service trägt der Einsender, das des Rücktransports liegt bei dem OLYMPUS Consumer Service. Offensichtliche Beschädigungen und Verluste auf dem Versandweg sind unverzüglich dem Transportunternehmen anzuzeigen, andernfalls gehen Schadensansprüche verloren. Eingesandtes Verpackungsmaterial wird nicht wieder mit zurückgesandt.

Zahlung:

Reparaturrechnungen sind ohne Abzug sofort fällig.

Bei Postzustellung wird der Rechnungsbetrag per Nachnahme eingezogen. Ausnahmen von dieser Regelung bedürfen der schriftlichen Bestätigung des OLYMPUS Consumer Service. Die Aufrechnung mit Gegenansprüchen ist ausgeschlossen, wenn diese nicht unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Zahlungsverweigerung berechtigt den OLYMPUS Consumer Service zur Ausübung des Unternehmerpfandrechts am reparierten Gerät.

Gerichtsstand:

Erfüllungsort für Reparatur und Gewährleistung ist Hamburg. Gerichtsstand ist, soweit zulässig, Hamburg. Sofern eine Bestimmung dieser Reparaturbedingungen unzulässig sein sollte, berührt das nicht die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen. Die unzulässige Bestimmung ist unter Berücksichtigung ihres wirtschaftlichen Gehaltes durch eine zulässige zu ersetzen.

OLYMPUS DEUTSCHLAND GMBH
Consumer Service

Postfach 10 49 08

20034 Hamburg